

# Abstellbedingungen



## Keine Empfangsquittung

Ein Ablieferungsversuch gegen Empfangsquittung erfolgt im Falle einer Abstellgenehmigung nicht.

## Priorisierung unterschiedlicher Verfügungen

Erteilt der Empfänger durch Inanspruchnahme von Zustelloptionen, die DPD diesem hinsichtlich Ort und/oder Zeit und/oder Empfangsperson anbietet (myDPD), Verfügungen zu einem Paket, nimmt DPD folgende Priorisierung vor:

**Prio 1:** Umverfügung durch Empfänger: z. B. einmaliges Abstell-Okay oder Zustellung im Pickup Paketshop

**Prio 2:** Versender-Abstellgenehmigung

**Prio 3:** Präferenz des Empfängers: z. B. generelle Abstellgenehmigung; Zustellung im Wunsch-Paketshop

## Haftungsausschluss

Durch die weisungsgemäße Abstellung am angegebenen Ort geht das Risiko für Verlust und Beschädigung auf mich/uns als Empfänger/ Vollmachtgeber über. Eine Haftung des DPD für Schäden, die nach weisungsgemäßer Abstellung eintreten, ist ausgeschlossen. Unklarheiten bei der Angabe des Abstellortes gehen im Schadensfall zu meinen/unseren Lasten. DPD obliegt keine Prüfpflicht hinsichtlich der Eignung des Abstellortes. Ich/wir stelle(n) DPD von eventuellen Schadensersatzansprüchen des Versenders oder seitens Dritter frei. Im Rahmen von Kaufverträgen zwischen mir/uns und dem Versender trage ich/tragen wir diesem gegenüber das Risiko des zufälligen Untergangs, der Verschlechterung sowie des Abhandenkommens der Ware nach Abstellung.

## Ausschluss bestimmter Güter oder Services

Folgende Pakete/Services werden ausschließlich gegen Unterschrift zugestellt und sind von einer Abstellung ausgeschlossen: Gefahrgut, Austausch, ID-Check, Abteilungsbelieferung und Pakete, die Arzneimittel enthalten. Für die genannten Güter ist eine Abstellgenehmigung für DPD unbeachtlich. DPD trifft jedoch keine Prüfpflicht, ob Ausschlussgüter oder -services vorliegen.

## Widerruf

Für registrierte Empfänger muss der Widerruf der Abstellgenehmigung im Nutzerprofil bei myDPD durch Deaktivierung der Liefer-Präferenz „Abstell-Okay“ erfolgen. Für die Verarbeitungsprozesse zur Löschung der Abstellgenehmigung werden bis zu 2 Werktagen (Montag–Freitag) benötigt.

Für nicht registrierte Empfänger kann der Widerruf entweder per E-Mail an [info@dpd.de](mailto:info@dpd.de) oder per Brief an DPD Deutschland GmbH, Gutenstetter Str. 8 b, 90449 Nürnberg, erfolgen. Erklärt der Empfänger seinen Widerruf per E-Mail, wird ihm unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang seines Widerrufs zugesandt. Nach Eingang des Widerrufs bei DPD werden für die Verarbeitungsprozesse zur vollständigen Löschung der Abstellgenehmigung bis zu 8 Werktagen (Montag – Freitag) benötigt.